



Forum  
Genitorialità  
valorizzare le competenze

**CONVEGNO**  
Giustizia a misura di bambino

## L'Ombudsperson dei bambini: uno strumento di 'good governance'

**Dr. Roberta Ruggiero, PhD**

7 aprile 2017 – Bellinzona

CENTRE INTERFACULTAIRE  
EN DROITS DE L'ENFANT



UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE

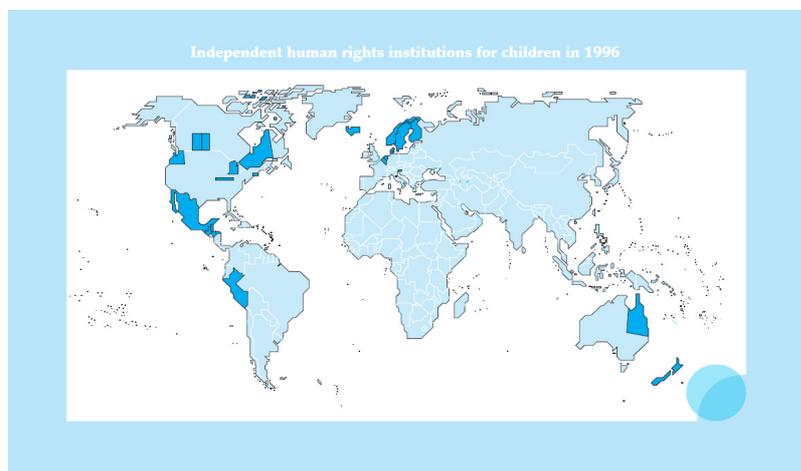
## Il quadro storico

'Ombudsperson': parola scandinava utilizzata con riferimento a una persona che agisce per conto di un'altra persona come un intermediario tra la persona e l'autorità pubblica.

In un contesto più formale, un " Ombudsperson " è abitualmente un funzionario del governo il cui mandato è di dare seguito alle denunce dei cittadini e di rendere il sistema pubblico più efficace. (H.A. Davidson et al. 1993)

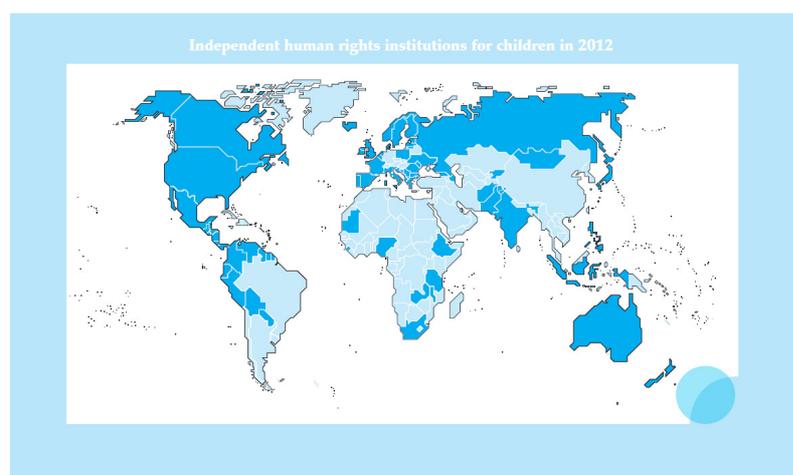
Il primo Ombudsperson è stato creato dal Parlamento svedese nel 1809 con l'obiettivo di monitorare sull'adempimento, da parte degli enti prevalentemente pubblici, dei mandati sanciti dalla Costituzione.

## Il quadro storico



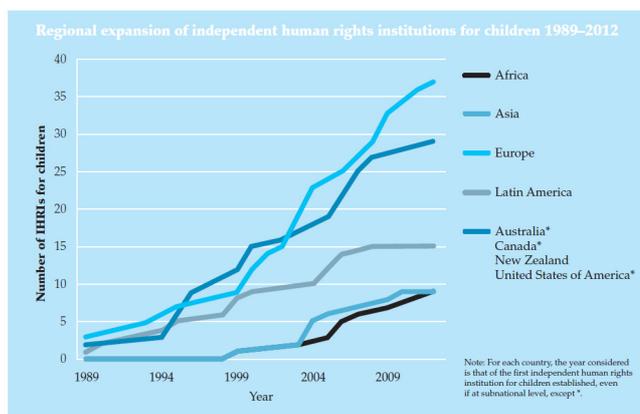
Source: UNICEF Office of Research – Innocenti. (2013). *Championing Children's Rights. A global study of independent human rights institutions for children*. United Nations Children's Fund (UNICEF)

## Il quadro storico



Source: UNICEF Office of Research – Innocenti. (2013). *Championing Children's Rights. A global study of independent human rights institutions for children*. United Nations Children's Fund (UNICEF)

## Il quadro storico



Source: UNICEF Office of Research – Innocenti. (2013). *Championing Children's Rights. A global study of independent human rights institutions for children*. United Nations Children's Fund (UNICEF)

## Il quadro storico

Table 17.1 Timeline of establishment of independent human rights institutions for children in Europe\*

Time period	Countries / areas
1980–84	Norway
1985–89	Veneto (Italy)
1990–94	Austria, Belgium, Denmark, Sweden
1995–99	Iceland, Spain, The former Yugoslav Republic of Macedonia
2000–04	Albania, Croatia, France, Georgia, Greece, Ireland, Kosovo, Lithuania, Luxembourg, Malta, Northern Ireland (UK), Poland, Russian Federation (sub-national), Scotland (UK), Slovenia, Vojvodina (Serbia), Wales (UK)
2005–09	Azerbaijan, Bosnia and Herzegovina, Cyprus, England (UK), Finland, Hungary, Latvia, Liechtenstein, Moldova, Montenegro, Portugal, Russian Federation (national), Serbia (national)
2010–...	Estonia, Italy (national), the Netherlands, Ukraine

\* In countries with sub-national independent human rights institutions for children, the point on the timeline denotes the year of establishment of the country's first office. For integrated institutions, the year reflects the moment when a children's commissioner or project unit for children was established.



Source: UNICEF Office of Research – Innocenti. (2013). *Championing Children's Rights. A global study of independent human rights institutions for children*. United Nations Children's Fund (UNICEF)

## Perché abbiamo bisogno di un Ombudspersons per i bambini?

1. Perché il Comitato ONU sui diritti dei bambini lo domanda?
2. 'Cane da guardia' sul governo
3. 'Cane da guardia' sul settore privato

## Principales normes internationales: Ombudsman pour les droits de l'enfant

### **Articles 4.1 CRC**

*'Gli Stati parti si impegnano ad adottare tutti i provvedimenti legislativi, amministrativi e altri, necessari per attuare i diritti riconosciuti dalla presente Convenzione.*

**CG No. 5 (2003) Misure generali di attuazione della Convenzione sui diritti dell'infanzia (art. 4, 42 et 44, par. 6) CRC/GC/2003/5**

**CG No. 2 (2002) Il ruolo delle istituzioni nazionali indipendenti per i diritti umani in materia di promozione e protezione dei diritti dell'infanzia CRC/GC/2002/2**

**Risoluzione dell'Assemblea Generale ONU del 20 dicembre 1993 'Istituzioni nazionali per la promozione e la protezione dei diritti umani' (Principi di Parigi), 48/134 of 20 Dicembre 1993**

## Standards internazionali: CRC CG no. 2

**CG No. 2 (2002) Il ruolo delle istituzioni nazionali indipendenti per i diritti umani in materia di promozione e protezione dei diritti dell'infanzia CRC/GC/2002/2**

1. (...) **'Le istituzioni nazionali indipendenti** per i diritti umani costituiscono un **importante meccanismo per promuovere e assicurare l'attuazione della Convenzione** e il Comitato sui diritti dell'infanzia considera l'istituzione di tali organismi parte dell'impegno assunto dagli Stati parti all'atto della ratifica della Convenzione, per favorire la sua realizzazione universale.' (...).

5. *'Sia gli adulti che i bambini necessitano degli istituti suddetti per proteggere i loro diritti fondamentali, ma esistono ulteriori motivazioni per assicurare che i diritti fondamentali dei bambini ricevano un'attenzione speciale. Tra esse si annoverano le seguenti considerazioni: lo stato di soggetti in fase di sviluppo rende i bambini particolarmente vulnerabili e assoggettabili a violazioni dei diritti umani; le loro opinioni sono ancora prese raramente in considerazione; la maggior parte dei minori non ha diritto di voto, né la possibilità di svolgere un ruolo fondamentale nel processo politico che determina l'azione governativa nel campo dei diritti umani; i minori hanno grandi difficoltà a ricorrere al sistema giudiziario per proteggere i loro stessi diritti od ottenere risarcimenti in caso di violazione dei loro diritti; l'accesso dei bambini a organismi capaci di proteggere i loro diritti è in genere limitato.'*

## Perché abbiamo bisogno di un Ombudspersons per i bambini?

### Aspetti chiave:

- I diritti fondamentali dei bambini necessitano di un'attenzione e visibilità particolare;
- Le loro opinioni sono ancora prese raramente in considerazione;
- I bambini non ha diritto di voto, né la possibilità di svolgere un ruolo fondamentale nel processo politico;
- Hanno grandi difficoltà a fare ricorso al sistema giudiziario;
- Limitato e/o difficile accesso agli organismi di protezione dei loro diritti.

## Definizione di Ombudsperson (I)

CG No. 5 (2003) Misure generali di attuazione della Convenzione sui diritti dell'infanzia (art. 4, 42 et 44, par. 6) CRC/GC/2003/5

### K. Istituzioni indipendenti per i diritti umani

65. 'Nel Commento generale n. 2 (2002) (...) il Comitato "considera l'istituzione di tali organismi parte dell'impegno assunto dagli Stati parti all'atto della ratifica per garantire l'attuazione della Convenzione e promuovere la realizzazione universale dei diritti dell'infanzia". **Le istituzioni indipendenti per i diritti umani devono essere complementari alle strutture del governo per i bambini già esistenti; l'elemento essenziale è l'indipendenza:** "Il ruolo delle istituzioni nazionali per i diritti umani è quello di **monitorare autonomamente la conformità dello Stato e i progressi verso l'attuazione** e fare tutto per garantire il pieno rispetto dei diritti dei bambini. Sebbene ciò possa richiedere all'istituto di sviluppare progetti per aumentare la promozione e la protezione dei diritti dei bambini, non dovrebbe portare il **Governo a delegare i suoi obblighi di monitoraggio** all'istituzione nazionale. È essenziale che le istituzioni restino completamente libere di organizzare la propria agenda e determinare le loro attività" (HRI/GEN/1/Rev. 6, par. 25, p. 295.)

## Definizione di Ombudsperson (II)

### Qualche elemento chiave:

- **Base costituzionale** o almeno legale
- **Mandato complementare** alle istituzioni governative - (External monitoring)
- L'organizzazione del Ombudsperson deve seguire **la struttura amministrativa dello Stato**
- Elemento essenziale **l'indipendenza:**
  - a. Libertà di definire il loro programma e di determinare le priorità di lavoro
  - b. Completa l'attività di monitoraggio interno svolta dallo Stato in adempimento dei suoi obblighi verso la CRC (Self-monitoring)

## Forme organizzative e denominazioni (pratica) - I

### Denominazioni:

- Défenseur or médiateur
- Ombudsperson
- Child commissioner
- Child advocate
- Child rights or human rights commission
- Defensoría or procuradoría
- Garante
- Delegato
- Tutore
- ...

## Forme organizzative e denominazioni (pratica) - II

### Forme organizzative:

- Entità integrata in un Ombudsperson generale
- Istituzione autonoma specializzata sui diritti dei bambini
- Nella gran parte dei casi hanno un solo direttore
- Alcune hanno un comitato, con un presidente
- ...
- ....
- ...

## Mandato (pratica)

### Ombudsperson per l'infanzia e l'adolescenza

Monitorare sulla conformità delle politiche governative con la CRC e il suo impatto sulla qualità di vita degli 0-18 (external monitoring).

Condurre degli studi sui bisogni e i rischi a cui fanno fronte gli individui tra gli 0 e 18 anni.

Sviluppare e presentare delle nuove proposte di leggi e politiche.

Ricevere e trattare le denunce individuali.

Sensibilizzare la società ai diritti delle persone tra 0 e 18 anni e alla CRC.

Promuovere la partecipazione: Consultazione/Collaborazione con i 0-18

→ Creare uno spazio di dialogo per e sui bambini e adolescenti nella società;

→ Creare un dialogo/scambio tra lo Stato e gli 0-18.

Condurre attività di investigazione (accesso ai dati e alle strutture aperte a bambini e adolescenti)

Mediazione implicante bambini e adolescenti, la società civile e le istituzioni pubbliche.

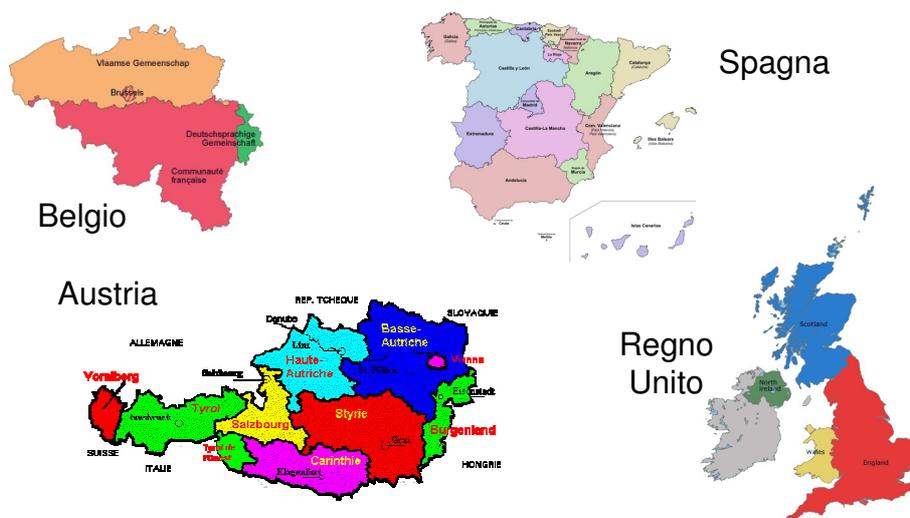
Cooperare con la società civile e le istituzioni internazionali

Monitorare sul lavoro dei media

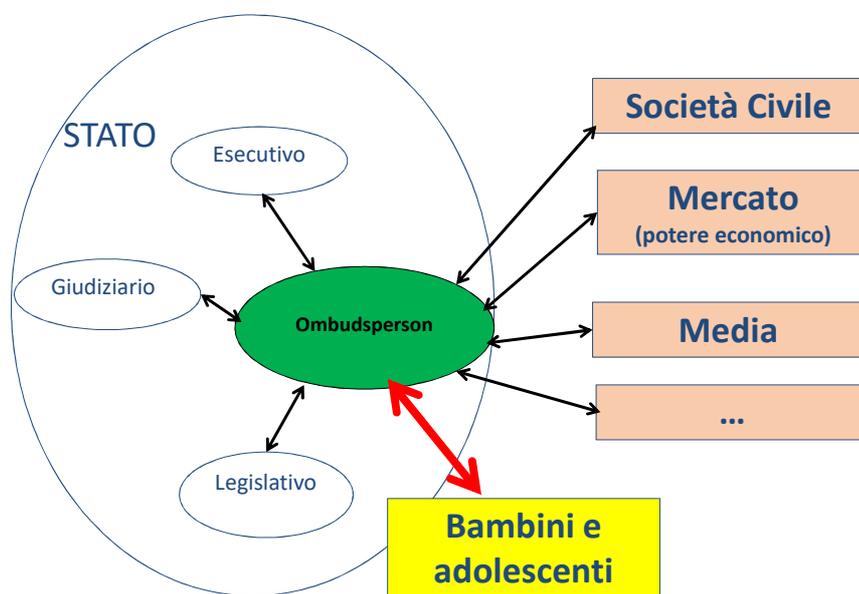
Monitorare del settore privato/economico

...

## Qualche esempio in Europa: Stati a struttura decentralizzata



## Agente di 'good governance'



## Conclusion

*... L'idea di un intermediario che vegli sulla trasparenza, la qualità e l'efficacia del settore pubblico e privato appare ancora più positiva, se idealmente tentiamo di riportare questo concetto ai bambini e agli adolescenti, piuttosto che di applicarlo ai cittadini... con l'intenzione di sviluppare un processo di 'good governance' basato sul rispetto dei diritti delle generazioni più giovani...*

**"Le istituzioni indipendenti dei diritti umani per l'infanzia non sottraggono responsabilità a tali soggetti (già esistente) ma operano al loro fianco al fine di rafforzarne l'azione. Il loro ruolo principale è quello di agevolare processi di governance che coinvolgono altri soggetti... i bambini e gli adolescenti"**

(UNICEF Office of Research – Innocenti, 2013).

## Bibliografia

- Alston, P. and Crawford, J. (eds.). (2000). *The future of UN human rights treaty monitoring*. Cambridge, New York: Cambridge University Press.
- De Schutter, O. (2014). *International Human Rights Law. Cases, Materials, Commentary*. 2nd Edition. Cambridge, New York: Cambridge University Press.
- Flekøy M.G., *A Voice for Children, Speaking Out as Their Ombudsman*, London, Jessica Kingsley Publishers, 1991.
- , *Children's Rights. Reflections on and consequences of the use of developmental psychology in working for the interests of children*. The Norwegian Ombudsman for Children: A practical experience, Ghent, Ghent U. P., 1993
- , *The Norwegian Commissioner ("Ombudsmann") for Children: Practical Experiences and Future Goals*, in E. Verhellen, F. Spiesschaert (eds.), *Ombudswork for children*, Leuven, Belgium, Acco, 1989.
- , *The Ombudsman for children: conception and developments*, in B. Franklin (ed.), *The New Handbook of Children's Rights. Comparative Policy and Practice*, London, Routledge, 2002.
- Gran, B., (2011). The roles of independent children's rights institutions in implementing the CRC. In Invernizzi, A. and Williams J. (Eds), *The Human Rights of Children: From Visions to Implementation* (pp. 219-237). Farnham: Ashgate.
- Gran B., Aliberti D., *The office of the Children's Ombudsman: children's rights and social-policy innovation*, in «International Journal of the Sociology of Law», vol. 31, 2003.
- Gran B. et al., *Law and Weak Link of Independence: a Fuzzy-Sets Analysis of Children's Ombudspersons*, to be published and for the moment available on <http://www.case.edu/artsoci/soci/Gran/Independence.pdf>
- Nikoforos Diamanourous P., *Establishing independent offices for children's rights: The different models*, Presentation at the Conference organized jointly by the Commissioner for Human Rights of the Council of Europe, the Ombudsman for Human Rights in the Russian Federation, and the Greek Ombudsman in the framework of the Chairmanship of the Russian Federation of the Committee of Ministers of the Council of Europe, Ombudswork for Children, Athens, 29-30 September 2006.
- Pinheiro P.S., Baluarte D.C., *National Strategies – Human Rights Commissions, Ombudspersons, and National Action Plans*. Human Development Report 2000 Background Paper, Available at [http://hdr.undp.org/docs/publications/background\\_papers/Pinheiro-Baluarte.html](http://hdr.undp.org/docs/publications/background_papers/Pinheiro-Baluarte.html)
- Pohjolainen A.E., *The Evolution of National Human Rights Institutions. The Role of the United Nations*, Copenhagen, The Danish Institute for Human Rights, 2006.
- Price Cohen C., *Origin and Meaning of the Term "Ombudsman"*, in H.A. Davidson, C. Price Cohen, L.K. Girdner (eds.), *Establishing Ombudsman Programmes for Children and Youth. How Government's Responsiveness to its Young Citizen can be Improved*, in «Aba Center on Children and the Law», no. 8, 1993.
- Thomas, N., Gran, B. & Hanson, K. (2011). An independent voice for children's rights in Europe? The role of independent children's rights institutions in the EU. *The International Journal of Children's Rights*. 19(3): 429-449.
- Stroink, F. and Van der Linden, E. (eds.). (2005). *Judicial lawmaking and administrative law*. Intersentia.
- Reif, L.C. (2004). *The Ombudsman, Good Governance, and the International Human Rights System*. Leiden; Boston: Martinus Nijhoff Publishers.

## Contact

**Dr. Roberta Ruggiero, PhD**  
 Senior Research Associate  
 Centre for Children's Rights Studies  
 University of Geneva (Valais Campus)  
 PO Box 4176-CH 1950 Sion 4 - Switzerland  
 Tel +41 27 205 7336 - Secr. +41 27 205 73 06  
[Roberta.Ruggiero@unige.ch](mailto:Roberta.Ruggiero@unige.ch)  
[www.unige.ch/cide](http://www.unige.ch/cide)